



PROTOCOLO GENERAL DE BIOSEGURIDAD PARA MITIGAR, CONTROLAR Y REALIZAR EL ADECUADO MANEJO DE LA PANDEMIA DEL CORONAVIRUS COVID-19 (Resolución 666 de 24 de abril de 2020 y Resolución 1537 de 02 de septiembre de 2020) Ministerio de Salud y de la Protección Social.

**PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION DE LAS INSTALACIONES DEL
TERMINAL DE TRANSPORTES DE NEIVA S.A. PARA MITIGAR LA
PROPAGACION DE COVID-19.**

**02 DE SEPTIEMBRE DE 2020
NEIVA-HUILA**



PROTOCOLO GENERAL DE BIOSEGURIDAD PARA MITIGAR, CONTROLAR Y REALIZAR EL ADECUADO MANEJO DE LA PANDEMIA DEL CORONAVIRUS COVID-19 (Resolución 666 de 24 de abril de 2020 y Resolución 1537 de 02 de septiembre de 2020) Ministerio de Salud y de la Protección Social.

DEFINICIONES

-BIOSEGURIDAD: La Bioseguridad consiste en proteger las condiciones de vida de la acción de agentes biológicos, químicos o físicos.

-LIMPIEZA: El término limpieza se emplea para denominar a **todas aquellas acciones que permiten eliminar la suciedad del algo o alguien**, la finalidad de la limpieza no es más que la eliminación **total** de aquellas bacterias o microorganismos que se encuentran en el cuerpo y en los diferentes entornos en donde se desenvuelven las **persona** y que puedan ser nocivos para la **salud**.

-DESINFECCIÓN: Es un **proceso** que logra **matar los microorganismos que causan las infecciones**, como **virus** o **bacterias**. Al producto que permite este resultado se lo conoce como **desinfectante**.

-DESINFECTANTE: Para el Terminal de Transportes de Neiva S.A., los desinfectantes utilizados son los que se describen a continuación:

-Alcohol al 70% para desinfectar superficies de escritorios, celulares, computadores, teléfonos fijos, entre otros.

-Hipoclorito diluido en agua para desinfectar pisos, paredes, ventanas, puertas, mesones, baterías sanitarias, herramientas de trabajo, entre otros.

-Alcohol glicerinado: Se utiliza única y exclusivamente para la desinfección de manos cuando estas están visiblemente limpias de lo contrario es indispensable realizar el lavado de manos.

- Cloruro de Benzalconio o amonio cuaternario: Se utiliza para la desinfección por aspersión de las instalaciones.



PROTOCOLO GENERAL DE BIOSEGURIDAD PARA MITIGAR, CONTROLAR Y REALIZAR EL ADECUADO MANEJO DE LA PANDEMIA DEL CORONAVIRUS COVID-19 (Resolución 666 de 24 de abril de 2020 y Resolución 1537 de 02 de septiembre de 2020) Ministerio de Salud y de la Protección Social.

PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR LA LIMPIEZA Y DESINFECCION DE LAS AREAS COMUNES Y PUESTOS DE TRABAJO.

- El personal de servicios generales son los encargados de llevar a cabo el procedimiento de limpieza y desinfección deben utilizar los elementos de protección personal (mono gafas o careta, guantes, delantal y tapabocas). El detalle de las actividades por turno y por modulo se encuentra anexo al presente protocolo.
- Deben realizar la limpieza de áreas y superficies retirando el polvo y la suciedad con el fin de lograr una desinfección efectiva.
- Los paños utilizados para realizar la limpieza y desinfección deben estar completamente limpios.
- El personal de servicios generales debe lavar sus manos antes y después de realizar sus tareas de limpieza y desinfección, así mismo se debe utilizar guantes y seguir las recomendaciones del fabricante de los insumos a utilizar.
- Garantizar que el proceso de limpieza y desinfección se realice de manera segura y con los elementos necesarios dependiendo de las áreas o de las zonas de desplazamiento y trabajo.
- Las superficies del cuarto de aseo y las baterías sanitarias debe limpiarse y desinfectarse por lo menos una vez en cada turno (Hipoclorito diluido en agua).
- Eliminar los guantes, tapabocas y paños en una papelera después de usarlos, si sus guantes son reutilizables (guantes de caucho), antes de quitárselos lave el exterior con el mismo desinfectante limpio con el que realizó la desinfección de superficies, déjelos secar en un lugar ventilado. Estos guantes son de uso personal, así como los demás elementos de protección personal reutilizables.
- Antes de iniciar cada turno de trabajo se debe utilizar desinfectantes o alcohol al 70% suministrado por la empresa para la limpieza de los objetos, superficies y materiales de uso constante, así como las superficies de los baños (o cualesquiera otros objetos, sobre el que se estornude o tosa), escritorios, computadores, ventanas, sillas, mesas, puertas, manijas, botones del ascensor, biométrico, teléfonos fijos, entre otros.
- Se realizará una jornada (semestral) de control de roedores, insectos y plagas con una empresa especialista en la prestación de este servicio bajo las recomendaciones sanitarias del Ministerio de Salud y de la Protección social.
- Las áreas como pisos, baños, cocinas se deben lavar con un detergente común, para luego desinfectar con productos entre los que se recomienda el



PROTOCOLO GENERAL DE BIOSEGURIDAD PARA MITIGAR, CONTROLAR Y REALIZAR EL ADECUADO MANEJO DE LA PANDEMIA DEL CORONAVIRUS COVID-19 (Resolución 666 de 24 de abril de 2020 y Resolución 1537 de 02 de septiembre de 2020) Ministerio de Salud y de la Protección Social.

hipoclorito de uso doméstico y dejarlo en contacto con las superficies de 5 a 10 minutos y después retirar con un paño humado y limpio.

- Se debe revisar las recomendaciones de cada fabricante para realizar el adecuado proceso de limpieza.
- La Dirección Administrativa debe realizar las inspecciones correspondientes con el fin de hacer seguimiento al procedimiento de limpieza y desinfección.
- Los insumos empleados para realizar la actividad (escobas, traperos, trapos, esponjas, estropajos, baldes) deben ser sujetos de limpieza y desinfección (Hipoclorito diluido en agua) constante periódica y cada vez que se termine un horario de trabajo (turno).
- No se debe re-ensasar productos químicos en envases que puedan confundir a las personas.
- El personal de servicios generales debe utilizar los insumos y productos suministrados por el Terminal de Transportes de Neiva S.A. por favor abstenerse de usar otros productos.
- El Terminal de Transportes de Neiva S.A. dispondrá de bolsas negras para colocarlas en los contenedores en donde se dispondrán los elementos de protección personal y demás residuos para COVID-19, estas deben ir dobles y cada vez que se realice el cambio, una vez cerradas las bolsas deberán ser aspersadas con alcohol o hipoclorito diluido con agua, con el fin de entregarla para la disposición final en el Shut de basuras. Por ningún motivo, estas bolsas deben ser abiertas para manipular su contenido.
- El personal de servicios generales debe realizar limpieza en cada uno de los biométricos. Se debe apagar el biométrico, una vez ha apagado el dispositivo, se debe humedecer un paño con alcohol y frotar con movimientos suaves y circulares por toda la superficie, incluyendo también el sensor de huellas dactilares. Es muy importante no esparcir directamente el líquido encima. Seguidamente deben lavarse las manos después de desinfectar el biométrico.
- El personal de mantenimiento o jardinería tres veces a la semana realizara desafección por aspersión de las instalaciones con Cloruro de Benzalconio o amonio cuaternario.
- Una vez al mes se contratarán los servicios de desinfección por aspersión.



PROTOCOLO GENERAL DE BIOSEGURIDAD PARA MITIGAR, CONTROLAR Y REALIZAR EL ADECUADO MANEJO DE LA PANDEMIA DEL CORONAVIRUS COVID-19 (Resolución 666 de 24 de abril de 2020 y Resolución 1537 de 02 de septiembre de 2020) Ministerio de Salud y de la Protección Social.

MODULO	TURNO 1 (6AM A 2 PM)	FRECUENCIA	TURNO 2 DE (2PM A 10 PM)	FRECUENCIA	TURNO 3 (10PM A 6 AM)	FRECUENCIA
C E N T E N A R I O	1 LIMPIEZA DE TUNEL Y BARANDAS	DURANTE EL TURNO	1 LIMPIEZA PARQUE BIOSALUDABLE	DURANTE EL TURNO	1 BARRER SARDINELES FRENTE TTN MOD. CENTENARIO	DURANTE EL TURNO
	2 BARRER Y TRAPEAR PASILLO SALA DE ESPERA TAQUILLAS	DURANTE EL TURNO	2 BARRER, TRAPEAR, LIMPIAR POLVO, TELARAÑAS	DURANTE EL TURNO	2 LAVAR BAÑOS PARQUES BIOSALUDABLE	DURANTE EL TURNO
	3 BARRER Y TRAPEAR PASILLO DE SALA VIP	DURANTE EL TURNO	3 LIMPIAR VIDRIOS PUERTAS M. CENTENARIO	DURANTE EL TURNO	3 LIMPIAR CANECAS Y DESCANECAR	DURANTE EL TURNO
	4 LIMPIAR CANECAS Y DESCANECAR	DURANTE EL TURNO	4 LIMPIAR PAREDES M. CENTENARIO	DURANTE EL TURNO	4 EMPELUCHAR	DURANTE EL TURNO
	5 HACER ASEO oficina comunicaciones 2DO PISO CENTENARIO	DURANTE EL TURNO	5 LIMPIAR SILLAS M. CENTENARIO	CADA DOS HORAS	5 LIMPIEZA DE LACTANCIA	DURANTE EL TURNO
	6 LIMPIAR TELARAÑAS	DURANTE EL TURNO	6 BARRER Y TRAPEAR PASILLO SALA DE ESPERA TAQUILLAS	DURANTE EL TURNO	6 DE (L-D) BAÑOS CONDUCTORES PARQ. BIOSALUDABLE	DURANTE EL TURNO
	7 ASEO A SALIDA C6 (BAÑOS, LIMPIAR POLVO, BARRER Y TRAPEAR)	DURANTE EL TURNO	7 BARRER Y TRAPEAR PASILLO DE SALA VIP	DURANTE EL TURNO	7 LIMPIEZA PARQUE BIOSALUDABLE TODAS LAS NOCHES	DURANTE EL TURNO
	8 LIMPIEZA BAÑOS MODULO CENTENARIO	DURANTE EL TURNO	8 LAVAR BAÑOS	DURANTE EL TURNO	8 BARRER ACERAS, SARDINELES DEL M. CENTENARIO	DURANTE EL TURNO
	9 LIMPIEZA LAMINAS DE TAQUILLA	DURANTE EL TURNO	9 EMPELUCHAR	DURANTE EL TURNO	9 BARRER RAMPLA SOTANO M. CENTENARIO	DURANTE EL TURNO
	10 LIMPIEZA SALA DE MATERNIDAD	DURANTE EL TURNO	10 LIMPIEZA AL SEGUNDO PISO MODULO CENTENARIO	DURANTE EL TURNO	10 LIMPIEZA Y ORDEN EL CUARTO ASEO	DURANTE EL TURNO
	11 LIMPIEZA PUNTO DE CONECTIVIDAD	DURANTE EL TURNO	11 ASEO BAÑOS SEGUNDO PISO	DURANTE EL TURNO	11 LIMPIAR VIDRIOS PUERTAS Y DEMAS. TAQUILLA	DURANTE EL TURNO
	12 EMPELUCHAR SALA ESPERA TAQUILLA Y VIP	DURANTE EL TURNO	12 LIMPIAR CANECAS Y DESCANECAR	DURANTE EL TURNO	12 LAVAR 5 PLATAFORMAS LUNES	DURANTE EL TURNO
	13 LIMPIEZA OFICINA POLCA	DURANTE EL TURNO	13 ASEO BAÑOS PARQUE BIOSALUDABLE (J, V, S y D)	DURANTE EL TURNO	13 LAVAR 4 PLATAFORMAS MARTES	DURANTE EL TURNO
	14 ASEO BAÑOS PARQUE BIOSALUDABLE (J, V, S y D)	DURANTE EL TURNO	14 LIMPIEZA ESCALERAS	DURANTE EL TURNO	14 LAVAR 4 PLATAFORMAS MIERCOLES	DURANTE EL TURNO
	15 BARRER PLATAFORMA TODOS LOS DIAS	DURANTE EL TURNO	15 LIMPIEZA Y ORDEN CUARTO ASEO	DURANTE EL TURNO	15 LIMPIAR PERSIANAS. SALA ESPERA Y TAQUILLAS	DURANTE EL TURNO
	16 LIMPIEZA Y ORDEN CUARTO ASEO	DURANTE EL TURNO	16 LIMPIEZA DE TUNEL Y BARANDAS	DURANTE EL TURNO	16 LIMPIAR PERSIANAS M. CENTENARIO	DURANTE EL TURNO
	17 LAVAR BAÑOS PARQUES BIOSALUDABLE	DURANTE EL TURNO	17 LAVAR BAÑOS PARQUES BIOSALUDABLE	DURANTE EL TURNO	17 LIMPIEZA DE TUNEL Y BARANDAS	DURANTE EL TURNO
	18 LIMPIAR SILLAS M. CENTENARIO	CADA DOS HORAS	18 LIMPIEZA DE MOLINETES		18 LIMPIAR SILLAS M. CENTENARIO	CADA DOS HORAS
	19 LIMPIEZA DE MOLINETES	CADA DOS HORAS			19 LIMPIEZA DE MOLINETES	CADA DOS HORAS
	20 MAQ. DISPENSADORA BAÑO CENTENARIO	CADA DOS HORAS	19 DISPENSADORA BAÑO CENTENARIO	CADA DOS HORAS		
R E G I O N A L	1 BARRER Y TRAPEAR PASILLO SALA ESPERA TAQUILLAS	DURANTE EL TURNO	1 BARRER Y TRAPEAR PASILLO SALA ESPERA TAQUILLAS	DURANTE EL TURNO		
	2 BARRER Y TRAPEAR PASILLO DE SALA VIP	DURANTE EL TURNO	2 BARRER Y TRAPEAR PASILLO DE SALA VIP	DURANTE EL TURNO		
	3 BARRER ACERAS, SARDINEL M. REGIONAL	DURANTE EL TURNO	3 LIMPIAR PUERTAS Y PERSIANAS	DURANTE EL TURNO		
	4 LIMPIEZA LACTANCIA	DURANTE EL TURNO	4 ASEO BAÑO CAI POLICIA	DURANTE EL TURNO		
	5 ASEO ENTRADA C3 (LAVAR BAÑOS, LIMPIAR POLVO, BARRER Y TRAPEAR)	DURANTE EL TURNO	5 LIMPIEZA EXTINGUENTES, PUERTAS,	DURANTE EL TURNO		
	6 LIMPIAR CANECAS Y DESCANECAR	DURANTE EL TURNO	6 LIMPIEZA Y ORDEN CUARTO ASEO	DURANTE EL TURNO		
	7 LAVAR LOS BAÑOS MOD REGIONAL	DURANTE EL TURNO	7 ASEO BAÑOS PARQUE BIOSALUDABLE (L-M Y M)	DURANTE EL TURNO		
	8 LIMPIEZA Y ORDEN EL CUARTO ASEO	DURANTE EL TURNO	8 LIMPIAR CANECAS Y DESCANECAR	DURANTE EL TURNO		
	9 LIMPIEZA MOLINETES	CADA DOS HORAS	9 LAVAR LOS BAÑOS MOD REGIONAL	DURANTE EL TURNO		
	10 LIMPIEZA POLVO	DURANTE EL TURNO	10 BARRER PLATAFORMA TODOS LOS DIAS	DURANTE EL TURNO		
	11 ASEO BAÑOS PARQUE BIOSALUDABLE (L-M Y M)	DURANTE EL TURNO	11 LAVAR 4 PLATAFORMA LUNES	DURANTE EL TURNO		
	12 LIMPIAR TELARAÑAS	DURANTE EL TURNO	12 LAVAR 4 PLATAFORMAS MARTES	DURANTE EL TURNO		
	13 BARRER PLATAFORMA TODOS LOS DIAS	DURANTE EL TURNO	13 LAVAR 4 PLATAFORMAS MIERCOLES	DURANTE EL TURNO		
	14 LIMPIAR SILLAS	CADA DOS HORAS	14 LIMPIAR SILLAS	CADA DOS HORAS		
15 LIMPIEZA LACTANCIA	DURANTE EL TURNO	15 LIMPIEZA LACTANCIA	DURANTE EL TURNO			
O F I C I N A	1 REALIZAR EL CAFÉ DE LA MAÑANA	DURANTE EL TURNO	1 HACER EL CAFÉ DE LA TARDE	DURANTE EL TURNO		
	2 BARRER Y TRAPEAR OFICINA ADMINISTRATIVA	DURANTE EL TURNO	2 LAVAR BAÑOS AUDITORIO	DURANTE EL TURNO		
	3 BARRER Y TRAPEAR OFICINA DE GERENCIA	DURANTE EL TURNO	3 LIMPIEZA EN EL AUDITORIO	DURANTE EL TURNO		
	4 BARRER Y TRAPEAR OFICINA SECRETARIA GERENCIA	DURANTE EL TURNO	4 LIMPIEZA EN EL ARCHIVO	DURANTE EL TURNO		
	5 LIMPIAR TELARAÑAS	DURANTE EL TURNO	5 LIMPIEZA ESCALERAS	DURANTE EL TURNO		
	6 LIMPIEZA PASILLOS AREA ADMINISTRATIVA	DURANTE EL TURNO	6 LIMPIEZA PAREDES	DURANTE EL TURNO		
	7 LAVAR BAÑOS	DURANTE EL TURNO	7 LIMPIEZA ASCENSOR	DURANTE EL TURNO		
	8 LIMPIEZA OFICINA DE CONDUCTES Y OFICINA OPERATIVA	DURANTE EL TURNO	8 ASEO BAÑO CASETA POLICIA DE CARRETERA	DURANTE EL TURNO		
	9 LIMPIAR ESCRITORIOS Y MUEBLES	CADA DOS HORAS	9 LIMPIAR ESCRITORIOS Y MUEBLES	CADA DOS HORAS		
S A L A V I P	1 BARRER Y TRAPEAR LAS SALAS VIP	DURANTE EL TURNO	1 BARRER Y TRAPEAR LAS SALAS VIP	DURANTE EL TURNO		
	2 LIMPIAR LAS SILLAS	CADA DOS HORAS	2 LIMPIAR LAS SILLAS	CADA DOS HORAS		
	3 LIMPIAR TELARAÑAS	DURANTE EL TURNO	3 LIMPIAR TELARAÑAS	DURANTE EL TURNO		
	4 LIMPIAR VIDRIOS	DURANTE EL TURNO	4 LIMPIAR VIDRIOS	DURANTE EL TURNO		
	5 LIMPIAR CANECAS Y DESCANECAR	DURANTE EL TURNO	5 LIMPIAR CANECAS Y DESCANECAR	DURANTE EL TURNO		
	6 PAREDES	DURANTE EL TURNO	6 PAREDES	DURANTE EL TURNO		
	7 LIMPIEZA CASETA VARA OPERATIVA	DURANTE EL TURNO	7 LIMPIEZA ANDEN Y SARDINEL DIRECCION OPERATIVA	DURANTE EL TURNO		
	8 LIMPIEZA Y ORDEN EL CUARTO ASEO	DURANTE EL TURNO	8 ASEO BAÑOS TAXIS VARA OPERATIVA 3PM TODOS LOS DIAS	DURANTE EL TURNO		
	9 ASEO BAÑOS TAXIS VARA OPERATIVA 3PM TODOS LOS DIAS	DURANTE EL TURNO	9 LIMPIEZA Y ORDEN CUARTO ASEO.	DURANTE EL TURNO		



PROTOCOLO GENERAL DE BIOSEGURIDAD PARA MITIGAR, CONTROLAR Y REALIZAR EL ADECUADO MANEJO DE LA PANDEMIA DEL CORONAVIRUS COVID-19 (Resolución 666 de 24 de abril de 2020 y Resolución 1537 de 02 de septiembre de 2020) Ministerio de Salud y de la Protección Social.

REFERENCIAS NORMATIVAS

- Resolución 666 del 24 de abril de 2020.

-Naturaleza de los cambios:

No. VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN	SOLICITO
1	Abril 27 de 2020	Creación	Coord. HSEQ
2	Septiembre 02 de 2020	Se agrega: -limpieza Biométricos. -Desinfección instalaciones mensual con proveedor y tres veces a la semana con personal de mantenimiento o jardinería.	Coord. HSEQ

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
ANGELICA CALDERON CASTAÑEDA Coord. HSEQ	RAHDA HERMOSA CAMACHO Gerente	RAHDA HERMOSA CAMACHO Gerente